

# Carta de Serviços

Câmara de Travesseiro/RS



Com o objetivo de aprimorar a comunicação e transparência entre a Câmara de Vereadores e a população, e oportunizar que todos os cidadãos tenham acesso a informações importantes relacionadas ao Poder Legislativo, elaborou-se esta Carta de Serviços ao Usuário.  
BOA LEITURA!



# COMPOSIÇÃO POLÍTICA

- \*A Câmara de Vereadores de Travesseiro é composta por nove Vereadores.
- \*A posse dos eleitos ocorre sempre em 1º de janeiro do ano seguinte as eleições municipais.
- \*A Mesa Diretora é composta por Presidente, Vice-Presidente e Secretário.
- \*O mandato da Mesa Diretora é fixado em 1 ano, proibida a reeleição para o mesmo cargo.
- \*A primeira eleição da Mesa ocorre imediatamente após a posse dos eleitos.
- \*As demais eleições de Mesa ocorrem sempre na última sessão de cada ano.
- \*O mandato da nova Mesa Diretora inicia sempre em 1º de janeiro.



# SOBRE A CÂMARA

A Câmara Municipal de Travesseiro/RS, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

## ▶ PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.



# ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Travesseiro/RS atende ao público em sua sede, localizada na Rua Daniel Ahne, 418, Sala 03, Bairro Centro.

## ⇒ HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

Manhã: Segunda-feira à Sexta-feira, das 9h às 12h;

Tarde: Segunda-feira à Quinta-feira, das 13 às 17h,

Sexta-feira à tarde NÃO HÁ EXPEDIENTE

## ⇒ HORÁRIO DAS SESSÕES PLENÁRIAS:

Todas as Primeiras e Terceiras Segundas-Feiras do mês, à partir das 13h30min.

Telefone

(51) 3759-1233



# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

**Fale conosco:** aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.



# PORTAL DA CÂMARA

[WWW.travesseiro.rs.leg.br](http://WWW.travesseiro.rs.leg.br)

O portal da Câmara Municipal de Travesseiro/RS na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, Códigos Municipais, Estatutos, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Resoluções, Decretos e Regimento Interno.
- **PORTAL LEGISLATIVO:** Comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.
- **CONSULTAS:** à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.
- **ACESSO À INFORMAÇÃO:** Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.
- **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.
- **OUVIDORIA**



# PRINCIPAIS SERVIÇOS

## -CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

## COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Travesseiro/RS ([www.travesseiro.rs.leg.br](http://www.travesseiro.rs.leg.br)), clicar no link “Publicações Oficiais”, logo após em “Leis” e, depois, efetuar a pesquisa.





# PRINCIPAIS SERVIÇOS

## -CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE MATÉRIAS LEGISLATIVAS:

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes matérias legislativas:

- Emenda, Indicação;
- Mensagem, Moção, Parecer;
- Projeto de código;
- Projeto de decreto legislativo;
- Projeto de lei complementar;
- Projeto de lei ordinária;
- Projeto de resolução;
- Projeto de emenda à Lei Orgânica;
- Recurso, Requerimento, Veto parcial ou total;
- Iniciativa – Poder Legislativo;
- Iniciativa – Poder Executivo.

### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Travesseiro/RS, [www.travesseiro.rs.leg.br](http://www.travesseiro.rs.leg.br), clicar no link “Publicações Oficiais”, logo após em “Matérias Legislativas” e, depois, efetuar a pesquisa.
- A consulta também poderá ser realizada junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone (51) 3759-1233, ou presencialmente.



# PRINCIPAIS SERVIÇOS

## -DENÚNCIA:

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Travesseiro/RS, eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

## COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- Pelo formulário eletrônico, através do canal "OUVIDORIA";
- Pelo e-mail [camaradevereadores@travesseiro.rs.gov.br](mailto:camaradevereadores@travesseiro.rs.gov.br);
- Pelo telefone (51) 3759-1233;
- Presencialmente.

## QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias.



# PRINCIPAIS SERVIÇOS

## **-CERTIDÕES E CÓPIAS:**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Daniel Ahne, 418, Sala 03, Centro), junto ao Departamento Legislativo.

Informações: [camaradevereadores@travesseiro.rs.gov.br](mailto:camaradevereadores@travesseiro.rs.gov.br) e (51) 3759-1233.

### **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

-20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias.



# PRINCIPAIS SERVIÇOS

## ► SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

### COMO POSSO SOLICITAR?

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria",
- No link "CONTATO", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco";
- No link "ACESSO À INFORMAÇÃO", opção "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente na Rua Daniel Ahne, 418, Sala 03, Centro.

### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

-20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias.



# PRINCIPAIS SERVIÇOS

## - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Como posso avaliar os serviços prestados?

É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal [www.travesseiro.rs.leg.br](http://www.travesseiro.rs.leg.br), pelo telefone (51) 3759-1233 ou, ainda, presencialmente.

